

**План мероприятий  
по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования  
МБОУ СОШ № 5 г. Апатиты**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>						
1.	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	9	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте. Своевременное и полное размещение информации	Постоянно	-
2.	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	Постоянно	-
3.	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности вне-	9	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте.	Постоянно	-

	сения предложений, направленных на улучшение работы организации					
4.	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	8,5	10	Создание раздела «Электронная приемная» на сайте школы для получения «обратной связи» от пользователей.		
<b>2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
5.	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение	8,5	10	Разработка ЭОР, отсутствующих в централизованных коллекциях.	Постоянно	-
6.	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7	10	Продолжить работу по укреплению материально-технического обеспечения спортивных залов оборудованием. Организация работы школьных спортивных секций. Контроль за качеством питания обучающихся	Постоянно	-
7.	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8,5	10		Постоянно	-
8.	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	9	10	Выявление потребностей и интересов обучающихся. Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ.	Постоянно	-
9.	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том	7	10	Увеличение количества обучающихся, принимающих участие в конкурсах и олимпиадах, повышение компетентности педагогических работников (курсы повышения квалификации, участие в работе семинаров, круглых столов, методических объединениях,	Постоянно	-

	числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях			самообразование).		
10.	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,5	10	Продолжить работу по созданию условий для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся через тесное сотрудничество ОО с медицинскими организациями и социальными институтами	Постоянно	-
11.	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6	10	Продолжить работу по обеспечению доступности ОО для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – в соответствии с паспортом доступности.	Постоянно	-
<b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>						
12.	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10			
13.	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8	10			